

## Exemple 2 : identification des besoins et des niveaux des stagiaires

- L'enquête sur les attentes/les besoins est réalisée au moment de leur inscription.
- Les niveaux sont mesurés à l'aide des tests de positionnement.
- Les tests de positionnement portent sur la matière des 4 Unités de Formation (UF)

Vous avez un groupe de 10 stagiaires. Vous interrogez les stagiaires, lors de leur inscription, sur leurs attentes/besoins. En fonction des besoins des stagiaires, vous créez des groupes et vous prévoyez des activités en fonction des intérêts des participants. Vous leur faites passer un test de positionnement sur toutes les UF pour savoir où ils se situent.

### Résultats de l'enquête sur les besoins :

A et B, récemment pensionnés, veulent pouvoir communiquer par mail et via les réseaux sociaux avec leur famille. Ils veulent également pouvoir utiliser Excel pour gérer le budget de leur club de loisirs.

G et H ne travaillent pas.

C, D, E, F, I, J sont demandeurs d'emploi. Ils souhaitent pouvoir réaliser et envoyer leur CV.

### Résultats des tests de positionnement :

En fonction des résultats obtenus aux tests de positionnement portant sur la matière des 4 UF, trois catégories de niveaux sont définies : acquis, partiellement acquis, non acquis. Les stagiaires sont classés selon ces catégories de niveau pour chacune des UF.

Concernant la matière de l'UF environnement numérique :

A, C, I et J maîtrisent les parties « machine et système d'exploitation »,

B, D et H maîtrisent la partie « machine »,

E, F et G ne maîtrisent aucune des parties.

Concernant la matière de l'UF recherche et stockage :

A, B, C, D, H, I et J. Les résultats indiquent une maîtrise partielle de la matière.

E, F et G ne maîtrisent aucune des parties.

Concernant la matière de l'UF création :

A, B, G et H maîtrisent Word

Les autres stagiaires ne maîtrisent aucunes des parties

## Dispositif mis en place par le formateur

### UF environnement numérique

En vous combinant les résultats obtenus aux tests de positionnement avec les attentes des stagiaires, vous formez trois groupes :

Le groupe 1 : A, C, I et J. Les stagiaires de ce groupe peuvent soit ne pas venir à la première matinée de formation, soit venir mais uniquement pour découvrir la partie « tablettes ».

Le groupe 2 : E, F et G. Les stagiaires de ce groupe découvrent la souris.

Le groupe 3 : B, D et H. Les stagiaires de ce groupe découvrent le système d'exploitation.

Au terme des 6 heures prévues pour cette partie, vous reformez de nouveaux groupes. Cette fois vous regroupez selon les centres d'intérêt des stagiaires.

### UF recherche et stockage

Un groupe avec les chercheurs d'emploi : C, D, E, F, I, J.

Pour C, D, I, J, vous proposez un questionnaire (recherche-mots clefs-bien classer dans les favoris), le tout sur la thématique de l'emploi (site FOREM....).

Pour E et F explication sur la navigation et recherche et questionnaire plus simple sur la thématique de l'emploi (pas de classement de favoris).

Un groupe avec les autres stagiaires : A, B, G, et H.

Pour A, B, H, vous proposez un questionnaire (recherche-mots clefs et favoris) sur les loisirs (en ayant déjà peut-être une idée de ce qui les intéresse).

Pour G, explication commune avec E, F et ensuite questionnaire simple sur les loisirs (en fonction de ce qui intéresse cette personne).

Vous prévoyez de réunir l'ensemble des stagiaires à différents moments de clarification sur des notions importantes pour tout le monde

Au terme des 8 heures consacrées à cette UF, vous reformez de nouveaux groupes.

### UF Création

Vous formez un groupe intéressé par le CV : C, D, E, F, I et J.

Dans ce groupe, vous allez leur faire découvrir Word, en orientant vers la création finale d'un CV. Vous pouvez leur faire faire des exercices de mise en page et mise en forme, sur un cv brut. En imposant l'utilisation de puces etc. L'objectif final étant la création de leur propre CV en fonction de leurs goûts, avec éventuellement quelques contraintes. Si, dans ce groupe, certaines personnes étaient déjà avancées en Word, elles pourraient alors découvrir Open Office.

Vous formez un autre groupe Excel : A, B, G et H.

Ce groupe étant intéressé par une découverte plus ou moins approfondie d'Excel, vous pouvez les faire travailler sur Excel et ensuite sur Calc. Leur proposer différents exercices de difficulté croissante.